



Condizioni generali di fornitura

- 1) **APPLICABILITA'** Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti per la vendita, in Italia e/o all'estero, da parte di TCE Group Srl. Tutte le offerte, le conferme d'ordine, le consegne e le fatture del Fornitore s'intendono effettuate in base alle presenti Condizioni generali, salvo deroga scritta del Fornitore stesso. Le presenti Condizioni generali si intendono accettate dall'Acquirente, anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dall'Acquirente. Queste ultime non impegneranno in alcun modo il Fornitore se non accettate espressamente per iscritto dal Fornitore stesso.
- 2) **ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI** Ciascun contratto di vendita s'intenderà concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve la conferma scritta dell'ordine da parte del Fornitore, ordine che il Fornitore si riserva di accettare o rifiutare. Nel caso in cui l'Acquirente riceva dal Fornitore una conferma scritta dell'ordine contenente termini e condizioni difformi dall'ordine stesso (controproposta) questa deve essere accettata o rifiutata per iscritto. In mancanza di accettazione scritta, decorsi 30gg dalla della controproposta l'ordine sarà ritenuto annullato. Le eventuali offerte formulate dal Fornitore all'Acquirente resteranno valide esclusivamente per il periodo ivi indicato e, decorso tale periodo, decadranno senza necessità di revoca. In mancanza di diversa indicazione espressa, l'offerta si intenderà valida per trenta giorni dalla data di emissione. I termini e le date di consegna indicati dal Fornitore nell'offerta sono da considerarsi per il Fornitore come meramente indicativi e non vincolanti. Eventuali annullamenti o modifiche dell'ordine da parte dell'Acquirente non avranno effetto se non preventivamente autorizzati, o successivamente accettati, per iscritto dal Fornitore. In caso di cessazione della fornitura di Prodotti da realizzarsi su specifiche dell'Acquirente, l'Acquirente si impegna ad acquistare tutti i Prodotti espressamente approvati dal Fornitore per garantire l'evasione di singoli ordini dell'Acquirente o per fare fronte ad obblighi continuativi di fornitura eventualmente concordati con l'Acquirente. Le Offerte presentate da intermediari ed agenti sono da intendersi soggette all'approvazione e conferma scritta da parte del Fornitore.
- 3) **PREZZI DEI PRODOTTI** Salvo diverso accordo scritto tra le parti, ad ogni ordine d'acquisto si applicheranno i prezzi indicati dal Fornitore nella relativa offerta o, in mancanza, i prezzi riportati nei listini prezzi forniti dal Fornitore all'Acquirente ed in vigore al momento del perfezionamento del contratto di vendita (Paragrafo 2). Salvo diverso accordo scritto tra le parti, i prezzi dei prodotti del Fornitore si intendono Franco Fabbrica Borgo Veneto (PD) (EXW) Iva e tasse escluse. Eventuali spese di imballaggio e di trasporto saranno addebitate all'Acquirente in fattura in base al listino del Fornitore relativo agli imballaggi in vigore di volta in volta. Resta inteso che il Fornitore provvederà all'imballaggio dei Prodotti utilizzando la tipologia d'imballo che riterrà, a propria discrezione, più adeguata al tipo di trasporto di volta in volta concordato con l'Acquirente.
- 4) **CONSEGNA MERCE** Il Fornitore provvederà ad informare l'Acquirente della disponibilità dei Prodotti stessi per il ritiro e, successivamente, ad emettere la relativa fattura. Qualora l'Acquirente non provveda al ritiro dei Prodotti entro e non oltre cinque giorni lavorativi dalla data in cui sia venuto a conoscenza della disponibilità degli stessi, il Fornitore si riserva di addebitare all'Acquirente i costi di custodia e magazzino sostenuti dallo stesso a decorrere da detto termine e fino al giorno dell'effettivo ritiro (di identificarsi in € 25/mq). I termini di pagamento (vedasi articolo 6) resteranno comunque vincolanti per l'Acquirente anche qualora quest'ultimo non provvedesse al tempestivo ritiro dei Prodotti. Ove sia previsto un pagamento posticipato rispetto alla consegna, i termini di pagamento cominceranno in ogni caso a decorrere dalla data di avviso di merce pronta ovvero, solo in mancanza di questa, dalla data di consegna concordata. Se non diversamente concordato per iscritto tra le parti, la consegna dei Prodotti all'Acquirente sarà effettuata secondo la formula Franco Fabbrica (EXW) Borgo Veneto (PD) Il Fornitore caricherà i Prodotti sul veicolo di prelievo a spese del Fornitore ma a rischio dell'Acquirente. La proprietà dei Prodotti passerà all'Acquirente al momento della relativa consegna, secondo il termine di resa pattuito.
- 5) **TEMPI DI CONSEGNA** La consegna dei Prodotti avverrà entro i termini e le date di consegna indicati dal Fornitore nella conferma dell'ordine. In caso di difformità tra i termini e le date richiesti dall'Acquirente e quelli riportati nella conferma d'ordine del Fornitore questi ultimi prevarranno (in quanto quelli indicati nella conferma d'ordine sono da intendersi come mero riferimento). Il termine di consegna inizierà comunque a decorrere:
 - dal ricevimento da parte del Fornitore della conferma d'ordine siglata
 - dal ricevimento dei pagamenti, qualora si tratti di forniture con pagamento anticipato, da effettuarsi da parte dell'Acquirente al ricevimento della conferma dell'ordine
 - dal ricevimento di tutte le informazioni tecniche necessarie in caso di realizzazione di prodotti personalizzati.I termini di consegna non potranno comunque considerarsi come termini essenziali per l'Acquirente salvo che ne sia data conoscenza per iscritto al fornitore e che questi lo abbia sottoscritto. Il Fornitore si riserva il diritto di evadere l'ordine anche attraverso consegne parziali e di emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate. Ove l'Acquirente non intenda accettare consegne parziali della merce, dovrà dichiararlo al Fornitore preventivamente e per iscritto.
- 6) **PAGAMENTI** I pagamenti dovranno essere effettuati dall'Acquirente secondo le modalità indicate dal Fornitore nell'offerta, nella conferma dell'ordine e/o nella fattura, di volta in volta, inviate dal Fornitore all'Acquirente. Il mancato, ritardato o parziale pagamento, alla scadenza, il verificarsi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale o economica dell'Acquirente ed ogni altro fatto costituente inadempimento dell'Acquirente, comporteranno la decadenza dell'Acquirente dai termini accordati per il pagamento dei Prodotti. Il Fornitore avrà pertanto il diritto di agire immediatamente per il recupero dei crediti esistenti, ancorché non siano liquidi ed esigibili, e ciò in qualunque momento, senza alcun obbligo di preavviso e/o di formalità. Qualsiasi eventuale contestazione o reclamo dell'Acquirente per vizi o difetti dei Prodotti non potrà, in alcun caso, dare diritto all'Acquirente alla sospensione o ritardo dei pagamenti. In ogni caso nessuna condizione esposta dall'Acquirente, se non accettata per iscritto dal fornitore, potrà autorizzare alla

**TCE Group Srl**

Via Gi di Vittorio 5/9 – 35046 Borgo Veneto Padova – Italia

Tel. 042989290 Mail Info@tce-italy.it Web www.tcechargers.com

P.IVA 04458670280 / SDI M5UXCR1

sospensione o ritardo dei pagamenti. Il Fornitore avrà altresì facoltà, a proprio insindacabile giudizio, senza con ciò incorrere in alcuna responsabilità per danni

- di non procedere all'esecuzione dell'ordine
- di sospendere e/o rifiutare la consegna dei Prodotti ordinati e non ancora consegnati, anche ove si tratti di Prodotti non relativi al mancato o ritardato pagamento in questione, sino all'integrale pagamento di quanto dovuto da parte dell'Acquirente,
- di revocare o diminuire il valore dell'eventuale linea di credito offerta all'Acquirente
- richiedere all'Acquirente garanzie di pagamento e/o diversi termini o modalità di pagamento, sia per le forniture ancora in corso che per le successive.

7) GARANZIA Il Fornitore garantisce l'assenza di vizi e difetti in relazione ai materiali o alla fabbricazione dei Prodotti nonché la conformità dei Prodotti alle specifiche tecniche e agli eventuali campioni forniti dal Fornitore e/o approvati espressamente dal Fornitore che siano stati espressamente concordati per iscritto. La presente garanzia viene fornita per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei Prodotti all'Acquirente. Qualsiasi denuncia relativa a vizi o difetti dei Prodotti dovrà essere ricevuta dal Fornitore, entro e non oltre quindici giorni dalla data di consegna dei Prodotti all'Acquirente, ovvero, in ipotesi di vizi non apparenti che non possano essere accertati con l'ordinaria diligenza, entro e non oltre quindici giorni dalla loro scoperta ed in ogni caso entro e non oltre dodici mesi dalla consegna dei Prodotti all'Acquirente, secondo il termine di resa pattuito. Il Fornitore si riserva di esaminare previamente i Prodotti per verificare che il difetto sussista e sia riconducibile a propria responsabilità; in tal caso, il Fornitore s'impegna, a proprio insindacabile giudizio, a riparare o sostituire i Prodotti che il Fornitore riconosca come difettosi ovvero, nel caso in cui ciò non sia possibile, a restituire, in tutto o in parte, il prezzo che sia stato già corrisposto dall'Acquirente, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo al Fornitore per danni diretti, indiretti o consequenziali di ogni genere, mancato guadagno o perdite derivanti da e/o connessi ai vizi o difetti dei Prodotti. In caso di riparazione o sostituzione dei Prodotti, l'Acquirente riceverà il Prodotto riparato o sostituito a spese del Fornitore (comprese le spese di trasporto). Ogni restituzione dei Prodotti da parte dell'Acquirente dovrà, in ogni caso, essere previamente autorizzata per iscritto dal Fornitore ed avvenire sempre a carico dell'Acquirente.

Il Fornitore non sarà responsabile per vizi, difetti o mancanza di qualità dei Prodotti derivanti

- da vizi e difetti o mancanze delle materie prime e dei materiali o componenti forniti dallo stesso Acquirente e/o approvvigionati dal Fornitore su istruzioni di quest'ultimo
- montaggio o installazione dei Prodotti non corretto,
- utilizzo improprio dei Prodotti da parte dell'Acquirente,
- riparazioni, manomissioni o modifiche apportate ai Prodotti, senza il previo consenso scritto del Fornitore,
- negligenza o imperizia dell'Acquirente e/o di clienti dell'Acquirente
- normale usura, cattiva o insufficiente conservazione o manutenzione dei Prodotti, l'utilizzo di agenti aggressivi.

8) RISOLUZIONE ANTICIPATA Fatto salvo ogni altro rimedio ad essa disponibile, il Fornitore avrà il diritto di risolvere anticipatamente, con effetto immediato, ciascun contratto di vendita concluso sulla base delle presenti Condizioni generali, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata all'Acquirente o posta elettronica certificata, in caso di violazione da parte dell'Acquirente di qualsiasi obbligazione derivante dalle presenti Condizioni generali, laddove detta violazione non venga sanata o rimediata dall'Acquirente, con soddisfazione del Fornitore, entro e non oltre i quindici giorni successivi alla diffida scritta del Fornitore ad adempiere.

9) LIMITAZIONE RESPONSABILITA' Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa, mancate o ritardate consegne dei materiali di lavorazione da parte dei fornitori dovute ad accadimenti al di fuori del ragionevole controllo degli stessi fornitori. Le garanzie e responsabilità del Fornitore, derivanti da ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste. Fatta eccezione per i casi di dolo e colpa grave del Fornitore, quest'ultimo non avrà pertanto alcuna altra responsabilità in relazione ai Prodotti ed in nessun caso sarà responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali, mancato guadagno, perdite dirette o indirette di ogni genere (incluse lesioni personali e danni a cose) derivanti dall'acquisto dei Prodotti. L'Acquirente prende atto del fatto che la responsabilità complessiva sarà, in ogni caso, limitata al prezzo corrisposto dall'Acquirente in relazione ai relativi Prodotti, oltre all'eventuale importo liquidato dalla/e compagnia/e di assicurazione in base alle polizze assicurative stipulate dalla/e TCE Group Srl.

10) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Ove il Fornitore abbia la propria sede in un Paese dell'Unione europea, troveranno applicazione le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali. A tal fine, l'Acquirente dà atto di essere informato, ai sensi, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 13 ed art. 14 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), dopo aver esaminato l'informativa a tal fine pubblicata dal Fornitore sul proprio sito web, che i "dati personali" comunicati e/o scambiati con il Fornitore, anche in fase di informative pre-contrattuali, formeranno oggetto di trattamento da parte del Fornitore; inoltre è inteso che l'Acquirente espressamente acconsente al trattamento dei "dati personali" avvalendosi dei suoi diritti secondo quanto espresso all'art. 7 GDPR

11) FORO COMPETENTE Le presenti Condizioni generali ed i contratti di vendita di cui il Fornitore sia parte sono in ogni loro parte, regolati dalla legge italiana ed, in particolare, ove si tratti di contratti di vendita internazionale di beni mobili come definiti dall'art. 1 della Convenzione di Vienna del 1980, da detta Convenzione, ove non derogata per iscritto dalle parti. Foro competente in via esclusiva, per tutte le controversie derivanti da e/o relative alle presenti Condizioni generali ed alle vendite di Prodotti da parte del Fornitore, sarà il Tribunale di Rovigo, Italia. Fermo restando quanto precede, il Fornitore potrà, tuttavia, citare l'Acquirente dinanzi ad ogni Tribunale avente giurisdizione nei confronti dell'Acquirente stesso. Le presenti Condizioni generali di fornitura sono redatte in lingua italiana, inglese, spagnolo, tedesco. Nel caso in cui sorgessero dubbi interpretativi, prevarrà la versione in lingua italiana.