# Condizioni generali di fornitura

Queste condizioni si applicano a ogni fornitura di prodotti TCE Group srl, in Italia e all'estero.

## 1. Applicabilità

Le presenti Condizioni generali di fornitura (le "Condizioni generali") sono parte integrante di tutti i contratti di vendita conclusi da TCE Group srl (il "Fornitore"), in Italia e all'estero. Tutte le offerte, le conferme d'ordine, le consegne e le fatture del Fornitore si intendono effettuate in base alle Condizioni generali, salvo deroga scritta del Fornitore. Le Condizioni generali si intendono accettate dall'Acquirente anche se diverse dalle sue condizioni generali o particolari di acquisto. Queste ultime impegnano il Fornitore solo se da lui accettate espressamente per iscritto.

## 2. Offerte e accettazione degli ordini

Il contratto di vendita si intende concluso quando l'Acquirente riceve la conferma scritta dell'ordine da parte del Fornitore. Il Fornitore può accettare o rifiutare qualsiasi ordine. Se la conferma d'ordine contiene termini diversi dall'ordine (controproposta), l'Acquirente deve accettarla o rifiutarla per iscritto. In mancanza di accettazione scritta entro 30 giorni dalla data della controproposta, l'ordine si intende annullato.

Le offerte restano valide per il periodo in esse indicato e, trascorso tale periodo, decadono senza necessità di revoca. Se non è indicato un periodo, l'offerta è valida 30 giorni dalla data di emissione. I termini e le date di consegna indicati nell'offerta sono indicativi e non vincolanti per il Fornitore.

Annullamenti o modifiche dell'ordine da parte dell'Acquirente hanno effetto solo se autorizzati in anticipo, o accettati in seguito, per iscritto dal Fornitore. Se cessa la fornitura di Prodotti realizzati su specifiche dell'Acquirente, l'Acquirente si impegna ad acquistare tutti i Prodotti approvvigionati dal Fornitore per evadere i suoi ordini o per far fronte a obblighi di fornitura continuativa concordati. Le offerte presentate da agenti e intermediari sono soggette all'approvazione e alla conferma scritta del Fornitore.

## 3. Prezzi

Salvo diverso accordo scritto, a ogni ordine si applicano i prezzi indicati nell'offerta del Fornitore o, in mancanza, i prezzi del listino del Fornitore in vigore al momento della conclusione del contratto (articolo 2). I prezzi si intendono franco fabbrica Borgo Veneto (PD), EXW Incoterms® 2020, IVA e altre imposte escluse. Le spese di imballaggio e di trasporto sono addebitate in fattura secondo il listino imballaggi del Fornitore in vigore. Il Fornitore sceglie l'imballo più adatto al tipo di trasporto concordato con l'Acquirente.

## 4. Consegna della merce

Salvo diverso accordo scritto, la consegna avviene franco fabbrica (EXW) Borgo Veneto (PD). Il Fornitore comunica all'Acquirente quando i Prodotti sono pronti per il ritiro e poi emette la fattura. Il Fornitore carica i Prodotti sul mezzo di ritiro a proprie spese ma a rischio dell'Acquirente. La proprietà dei Prodotti passa all'Acquirente alla consegna, secondo il termine di resa pattuito.

Se l'Acquirente non ritira i Prodotti entro 5 giorni lavorativi dall'avviso di merce pronta, il Fornitore può addebitare i costi di custodia e magazzino da quella data fino al ritiro effettivo, nella misura di 25,00 € al metro quadrato al mese. I termini di pagamento (articolo 6) restano vincolanti anche in caso di ritiro tardivo. Se è previsto un pagamento successivo alla consegna, il termine di pagamento decorre dalla data dell'avviso di merce pronta o, solo in sua mancanza, dalla data di consegna concordata.

## 5. Tempi di consegna

I Prodotti sono consegnati entro i termini e le date indicati nella conferma d'ordine del Fornitore. Se questi differiscono da quelli richiesti dall'Acquirente, prevalgono quelli della conferma d'ordine, che sono un riferimento indicativo. Il termine di consegna decorre dall'ultima delle seguenti date:

- ricevimento da parte del Fornitore della conferma d'ordine firmata dall'Acquirente;
- ricevimento del pagamento, per le forniture con pagamento anticipato da effettuare al ricevimento della conferma d'ordine;
- ricevimento di tutte le informazioni tecniche necessarie, per i prodotti personalizzati.

I termini di consegna non sono essenziali per l'Acquirente, salvo che questi lo abbia comunicato per iscritto e il Fornitore lo abbia sottoscritto. Il Fornitore può effettuare consegne parziali ed emettere fatture parziali per la merce consegnata. Se l'Acquirente non accetta consegne parziali, deve dichiararlo per iscritto in anticipo.

## 6. Pagamenti

L'Acquirente paga secondo le modalità indicate dal Fornitore nell'offerta, nella conferma d'ordine o in fattura. Il mancato, ritardato o parziale pagamento, eventi che peggiorino la situazione patrimoniale o economica dell'Acquirente o qualsiasi altro suo inadempimento comportano la decadenza dai termini di pagamento concessi. Il Fornitore può quindi agire subito per recuperare tutti i suoi crediti, anche non ancora liquidi ed esigibili, senza preavviso né formalità. Sui ritardati pagamenti decorrono gli interessi di mora previsti dal D.Lgs. 231/2002.

Contestazioni o reclami per vizi o difetti dei Prodotti non danno diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti. Nessuna condizione posta dall'Acquirente autorizza la sospensione o il ritardo dei pagamenti, se non accettata per iscritto dal Fornitore. In caso di mancato o ritardato pagamento il Fornitore può inoltre, a suo insindacabile giudizio e senza responsabilità per danni:

- non procedere all'esecuzione dell'ordine;
- sospendere o rifiutare la consegna dei Prodotti ordinati e non ancora consegnati, anche se non relativi al pagamento in questione, fino al pagamento integrale;
- revocare o ridurre la linea di credito concessa all'Acquirente;
- chiedere garanzie di pagamento o termini e modalità di pagamento diversi, per le forniture in corso e per quelle future.

## 7. Garanzia

Il Fornitore garantisce che i Prodotti sono privi di vizi e difetti di materiale e di fabbricazione e conformi alle specifiche tecniche e agli eventuali campioni forniti o approvati per iscritto dal Fornitore. La garanzia dura 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei Prodotti all'Acquirente.

I reclami devono pervenire al Fornitore per iscritto entro 15 giorni dalla consegna oppure, per i vizi occulti non rilevabili con l'ordinaria diligenza, entro 15 giorni dalla scoperta, e in ogni caso entro 12 mesi dalla consegna. Il Fornitore può esaminare prima i Prodotti per verificare il difetto e la propria responsabilità. In tal caso il Fornitore, a sua scelta, ripara o sostituisce i Prodotti difettosi oppure, se non è possibile, rimborsa in tutto o in parte il prezzo pagato. I Prodotti riparati o sostituiti sono resi all'Acquirente a spese del Fornitore, trasporto compreso. Ogni reso deve essere autorizzato in anticipo e per iscritto dal Fornitore ed è a carico dell'Acquirente.

La garanzia non copre vizi, difetti o mancanza di qualità dovuti a:

- materie prime, materiali o componenti forniti dall'Acquirente o approvvigionati dal Fornitore su sue istruzioni;
- montaggio o installazione non corretti dei Prodotti;
- uso improprio dei Prodotti;
- riparazioni, manomissioni o modifiche eseguite senza il consenso scritto del Fornitore;
- negligenza o imperizia dell'Acquirente o dei suoi clienti;
- normale usura, conservazione o manutenzione cattiva o insufficiente, uso di agenti aggressivi.

## 8. Risoluzione

Fatto salvo ogni altro rimedio, il Fornitore può risolvere con effetto immediato qualsiasi contratto di vendita, con raccomandata con avviso di ricevimento o con posta elettronica certificata (PEC), se l'Acquirente viola un obbligo delle Condizioni generali e non vi pone rimedio, con soddisfazione del Fornitore, entro 15 giorni dalla diffida scritta ad adempiere.

## 9. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

Il Fornitore non è responsabile di inadempimenti causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, ad esempio: azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini, provvedimenti di sequestro, embarghi, leggi o atti di qualsiasi autorità, mancate o ritardate consegne dei fornitori dovute a eventi fuori dal loro ragionevole controllo.

Le garanzie e le responsabilità del Fornitore sono solo quelle previste espressamente nelle Condizioni generali. Salvo i casi di dolo o colpa grave, il Fornitore non risponde di danni indiretti o consequenziali, mancato guadagno o perdite di qualsiasi genere derivanti dalla vendita dei Prodotti, nei limiti dell'articolo 1229 del Codice civile e fatte salve le norme inderogabili sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi. La responsabilità complessiva del Fornitore è limitata al prezzo pagato dall'Acquirente per i Prodotti interessati, oltre all'eventuale importo liquidato dalle compagnie assicurative in base alle polizze stipulate da TCE Group srl.

## 10. Dati personali

Il Fornitore tratta i dati personali dell'Acquirente, anche nella fase precontrattuale, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e come descritto nell'informativa privacy disponibile su tcechargers.com. Per l'esecuzione del contratto la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, quindi non è richiesto il consenso.

## 11. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni generali e tutti i contratti di vendita del Fornitore sono regolati dalla legge italiana e, per le vendite internazionali di beni mobili, dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (Vienna, 1980), salvo deroga scritta delle parti. Per tutte le controversie relative alle Condizioni generali e alla vendita dei Prodotti del Fornitore è competente in via esclusiva il Tribunale di Rovigo. Il Fornitore può comunque citare l'Acquirente davanti a qualsiasi tribunale competente nei suoi confronti.

## 12. Lingua

Le Condizioni generali sono redatte in italiano, inglese, spagnolo e tedesco. In caso di dubbi di interpretazione prevale la versione italiana.

**Firma per accettazione**

| LUOGO E DATA | ACQUIRENTE · TIMBRO E FIRMA |
|---|---|
| _____ | _____ |

**Approvazione specifica.** Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'Acquirente approva specificamente i seguenti articoli: 1 (Applicabilità), 2 (Offerte e accettazione degli ordini), 4 (Consegna della merce, costi di magazzino), 6 (Pagamenti, divieto di sospensione dei pagamenti), 7 (Garanzia, termini di reclamo ed esclusioni), 8 (Risoluzione), 9 (Limitazione di responsabilità), 11 (Legge applicabile e foro competente).

| LUOGO E DATA | ACQUIRENTE · TIMBRO E FIRMA |
|---|---|
| _____ | _____ |